Doküman No	EK-01
İlk Yayın Tarihi	01.07.2013
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	20.04.2026

KALİTE POLİTİKASI

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerine uygun,güvenli,yenilikçi,hizmet anlayışı ile müşterilerimizin ve tüm ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerine yönelik değer yaratmakta olan temel politikamız;

- ✓ **Hızlı,güvenli,çözüm odaklı,zamanında ve kesintisiz hizmet vermek amacıyla gerekli tüm proseslerin risk temelli yaklaşım ile kurulmasını ve sürdürülebilirliğini sağlamak,**
- ✓ **Şirketimizde kalite hedeflerine ulaşılması konusunda çalışanlarımızın içerisinde yer alabileceği bir ortam yaratarak ilgili iletişim kanallarıyla ilişkileri tariflemek ve bu ilişkilerin sağlıklı biçimde yürütülmesini sağlamak,**
- ✓ **Şirket kaynaklarının etkin,verimli ve sürdürülebilir kullanılmasının yanısıra altyapı ve hizmetlerin sürekliliğini sağlamak,**
- ✓ **Ticari ilişkileri sözleşme ve şartnameler çerçevesinde yürütmek,ulusal ve uluslararası otorite düzenlemelerine,yasal gerekliliklere ve zorunlu standartlara uyumlu çalışmalar gerçekleştirmek,**
- ✓ **Güvenilir bir şirket kültürü oluşturmak,**
- ✓ **Müşteri ihtiyaçlarının doğru analiz edilmesi ve kaliteli üretim,hızlı performans kriterlerine uyumlu faaliyet göstermek**
- ✓ **Sürekli gelişen ve değişen sektör önceliklerini her zaman ilk sıradan takip edebilmek adına teknolojik kaynak,destek ve gelişimini ön planda tutmak,**
- ✓ **Müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutarak sıfır hata yaklaşımına en uygun çalışma performansını sergilemek,**
- ✓ **Şirket hedeflerinin şeffaf biçimde ortaya konulmasına yönelik çalışmalar sağlamak ve hem çalışanlarımızın gerek tedarikçilerimizin hedeflerimize ulaşmamızda iş birliği sağlamaları adına gelişim desteklerine katkıda bulunmak,**
- ✓ **5s çalışmalarını yaygın bir şekilde sürdürerek verimli,huzurlu ve ferah bir çalışma ortamı sağlamak,**
- ✓ **Çevreyi koruma hareketlerine duyarlı üretim yaklaşımları sergilemek,**
- ✓ **Şirket bünyesinde çalışan fırsat eşitliği sağlamak,adil ve elverişli bir çalışma ortamının sürdürülmesinde katkı sağlamak**
- ✓ **Şirketimiz, etkin insan kaynağı yönetimi ile çalışanlarımızın performansını sürekli olarak iyileştirmeyi hedeflemektedir.**
- ✓ **Çalışanlarımızın sürekli olarak gelişmesini sağlamak için eğitim ve gelişim fırsatları sunuyoruz. Çalışanlarımızın yeteneklerini ve bilgi birikimlerini artırmak, iş performansını ve kalitesini yükseltmek için yatırım yapıyoruz.**
- ✓ **Müşterilerimizin ihtiyaçlarını anlamak ve beklentilerini karşılamak en yüksek önceliğimizdir. Ürünlerimizin ve hizmetlerimizin kalitesini sürekli olarak iyileştirmek için müşteri geri bildirimlerini dikkate alır ve müşteri memnuniyetini sağlamak için çaba gösteririz.**
- ✓ **Şirketimiz, çalışan memnuniyetini en yüksek düzeyde tutmayı ve çalışanlarımızın işlerinden keyif almalarını sağlamayı amaçlamaktayız.**

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Politikamız;

1- **İlgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini doğru analiz etmek ve karşılamak,**
2- **KYS için liderlik etmek**
3- **Risk yaklaşımlı düşünce modelini ilke edinmek,**
4- **KYS performansını sürekli iyileştirmek**
5- **KYS performansı için gerekli kaynakları taahhüt ve temin etmek**